



Evaluation de la Responsabilité d'Entreprise

Une Evaluation de la Responsabilité d'Entreprise fournit une validation externe de votre aptitude à maîtriser les risques qui lui sont applicables. C'est un outil de communication de votre performance au sein de votre société ainsi que vers les parties-intéressées.

L'expertise de DNV du management des risques et du point de vue de l'investisseur, aide les entreprises à comprendre et maîtriser leurs expositions aux risques liés à la Responsabilité d'Entreprise. L'évaluation peut vous aider à gérer les attentes des actionnaires et autres parties-intéressées, elle signale aussi votre engagement envers les référentiels nationaux, internationaux et sectoriels établis en matière de Responsabilité d'Entreprise.

QU'EST QU'UNE EVALUATION DE LA RESPONSABILITÉ D'ENTREPRISE ?

Une Evaluation de la Responsabilité d'Entreprise analyse le profil de risques de votre société et compare vos performances avec les normes sectorielles et les bonnes pratiques internationales selon quatre axes :

- Ethique Commerciale – pratiques commerciales (par exemple : conduite des affaires, fraude et corruption, ...)
- Environnement – les impacts associés aux opérations, produits, fabrications, distribution et emballages (par exemple : utilisation des ressources naturelles, gestion des déchets, consommation d'énergie, émissions de GES, changements climatiques,...).

- Société – impacts des opérations et produits sur les collectivités et communautés auprès desquelles est installée la société (relations avec la communauté locale, droits de l'homme, sécurité du produit, et pratiques des places de marché).
- Emploi – impacts associés avec le recrutement, la protection et le management des salariés (conditions de travail, diversité, non-discrimination, recrutement et fidélisation, relations industrielles).

Les risques spécifiques de votre société sont identifiés et évalués en fonction de leur impact potentiel sur les leviers de la valeur commerciale, en incluant les risques sur l'image de marque, la réputation, le capital humain, l'efficacité opérationnelle et l'accès au marché. L'évaluation identifie et pèse les risques d'ingérence réglementaire et d'action légale.

En résumé, l'évaluation répond à la question : «la société contrôle-t-elle et maîtrise-t-elle ses risques majeurs de telle manière que cela maximise sa valeur et prend raisonnablement en compte les préoccupations des parties-intéressées».

EN QUOI UNE EVALUATION DE LA RESPONSABILITÉ D'ENTREPRISE EST-ELLE PROFITABLE À MES ACTIVITÉS ?

Notre évaluation mesure le niveau de maîtrise exercé par votre société sur chaque risque, depuis la rédaction et le déploiement des politiques, jusqu'à la validation des systèmes de management et la qualité de résultats, communications et dialogues avec les parties-intéressées.

DNV peut localiser les zones de faiblesse, ce qui vous permet de les convertir en avantages stratégiques, organisationnels et opérationnels. Comprendre les risques commerciaux vous aidera à réduire vos temps de réponse et à améliorer l'équilibre entre le risque subi et la prise de risques raisonnée. Communiquer en interne sur les risques liés à la Responsabilité d'Entreprise facilite la prise de conscience collective et l'identification de responsabilités clairement établies pour leur maîtrise.

COMMENT L'EVALUATION SE DÉROULE-T-ELLE ?

L'évaluation est un processus interactif conduit conjointement avec votre société.

Elle comporte trois phases principales :

1. Identification des Risques : Identifier, dans les opérations de la société, quels sont les risques et impacts matériels pour la Responsabilité d'Entreprise.
2. Cartographie des Risques : Evaluer pour chaque risque, sa probabilité d'occurrence à court et long terme et son effet potentiel sur la valeur commerciale.
3. Evaluation du Management des Risques : Evaluer et scorer la qualité des politiques, contrôles du management, résultats et communications.

Ce processus flexible vous permet de disposer immédiatement d'une identification et d'une cartographie des risques et de procéder ultérieurement à une évaluation des systèmes de management.

Lorsque le programme de l'évaluation est préparé et accepté conjointement par DNV et votre société, nous entamons l'Identification des Risques de Responsabilité d'Entreprise. Nous soumettons alors à votre société, un questionnaire d'information. Préalablement à la conduite d'entretiens avec l'encadrement supérieur et toute personne pertinente, notre équipe de spécialistes réexaminera les informations dans vos locaux.

Un fois l'Evaluation du Management des Risques complétée, nous émettons un projet de rapport qui est discuté avec votre société. Lorsque cela est approprié, votre retour d'information est incorporé, et un rapport d'évaluation final est alors soumis à l'approbation du Comité Interne de Revue. Il est alors remis confidentiellement à votre société.

Enfin, vous recevez un rapport détaillé sur la qualité et l'efficacité du système de maîtrise et de reporting de votre société pour les risques liés à la Responsabilité d'Entreprise. Le rapport comprend les scores individuels des sous-éléments, des commentaires analytiques ainsi qu'un score global. Il vous appartient de décider de publier le rapport ou de limiter son utilisation à l'interne pour renforcer votre performance de Responsabilité d'Entreprise.

NOTRE EXPERTISE

La solide compétence de DNV dans le domaine du Management des Risques d'Entreprise a déjà aidé des sociétés de toutes tailles et tous horizons à maîtriser l'amélioration de leurs profils de risques. En 2004, DNV a acquis CoreRatings, une des principales sociétés mondiales de prestations de service de notation de gouvernance et de Responsabilité d'Entreprise. L'expertise de DNV, conjuguée avec les méthodes et compétences acquises via CoreRatings, nous permet de proposer un éventail complet de services dans les domaines de la gouvernance et la Responsabilité d'Entreprise, satisfaisant la demande de quantification des risques matériels liés à l'activité et l'investissement.