



Tracez votre Chemin de la Conformité vers l'Excellence

DNV - Des audits à la mesure de vos défis

MANAGING RISK





Changer les risques en avantages

Aujourd'hui les entreprises, quelle que soit leur taille, font face à des demandes toujours croissantes de rentabilité, qualité et technicité qui contribuent à la pérennité de leur développement. En tant que manager qui souhaite transformer ces pressions en avantages compétitifs, vous devez développer un système de management efficace adapté à vos processus opérationnels et l'utiliser systématiquement pour maintenir et améliorer constamment la performance globale de votre entreprise.

La vigilance des parties-prenantes n'a jamais été aussi pressante qu'à ce jour. Alors que le marché B to B accepte encore un niveau contrôlé de risques, le Public et les Consommateurs s'orientent toujours plus vers la tolérance zéro.

En réaction, législateurs et institutions répondent par des réglementations plus rigides avec des exigences de reporting détaillé. Les sociétés sont donc forcées de s'adapter à une nouvelle réalité, où la conformité légale et réglementaire est devenue la base minimale.

Les entreprises qui réussissent, réagissent à ces conditions nouvelles en faisant du dépassement de la conformité une partie de leur stratégie concurrentielle.

Le management des risques devient alors un axe central de l'activité et, le management des processus, un moyen de rester dans le peloton de tête.

POURQUOI METTRE EN ŒUVRE UN SYSTÈME DE MANAGEMENT ?

Comment les entreprises peuvent-elle maîtriser la multitude d'enjeux auxquels elles font face ?

Elles déploient des processus et des normes de performance pour mesurer et relever ces défis, elles intègrent les principes opérationnels dans leurs systèmes de management.

Certaines entreprises privilégient une approche globale, regroupant les questions qualité, environnement et santé/sécurité dans un système unique.

Cependant, beaucoup d'entreprises n'exploitent que partiellement la valeur de leurs systèmes de management, car ils sont davantage perçus comme des moyens de maintien de la performance atteinte, qu'en tant qu'outil de maîtrise du changement et de progrès.

Pourtant, un système de management efficace doit apporter une valeur ajoutée à l'activité, en permettant de faire mieux, plus vite et moins cher, à mesure que le système devient mature et se développe.

Les principaux référentiels de management insistent sur l'amélioration continue.

Mettre en œuvre un système de management vous offre l'opportunité de vous concentrer sur l'optimisation des domaines les plus importants pour vous et vos parties-prenantes.

POURQUOI FAIRE CERTIFIER VOTRE SYSTÈME DE MANAGEMENT ?

Une entreprise a de nombreuses raisons pour faire certifier son système de management par un organisme Tierce-Partie.

Bien souvent, c'est une contrainte commerciale qui motive cette décision.

L'accroissement des exigences réglementaires, la volonté de globalisation qui induit une multitude de parties-prenantes, et le besoin de sophistication des processus et de responsabilisation des acteurs, peuvent être d'autres raisons. Dans ces cas, l'évaluation et la certification de leurs systèmes de management sont pour les entreprises, un moyen de documenter leur conformité.

Au demeurant, une raison plus pragmatique réside dans la volonté du Top Management de voir une valeur ajoutée à solliciter une Tierce-Partie réputée pour auditer de manière indépendante ses systèmes de management, apporter un éclairage et démontrer sa performance par la délivrance d'un certificat.

Le Management a pleinement conscience qu'un incident causé par un manque de maîtrise affectera significativement l'Image de Marque de l'entreprise.

Aujourd'hui toute entreprise est soumise à une pression croissante de la part de ses parties-prenantes. Leur exigence de transparence relative aux impacts environnementaux, au niveau de sécurité avec lequel sont réalisées les opérations, et la façon dont est améliorée la qualité, sont autant de préoccupations que l'on retrouve partout dans le Monde.

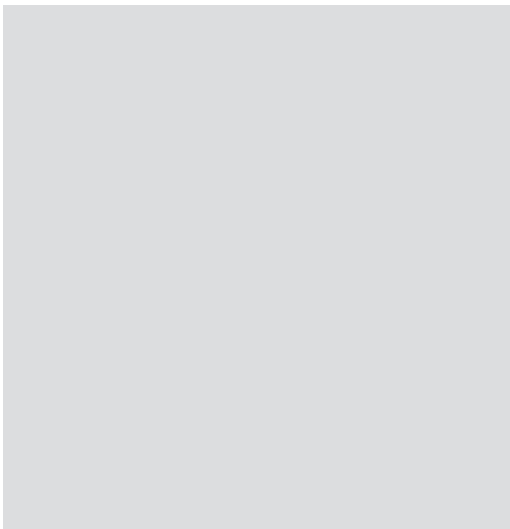
Ainsi, la communication sur la façon dont vous maîtrisez vos risques est capitale pour bâtir et entretenir la confiance.

Le déploiement et la certification d'un système de management démontrent à vos parties-prenantes que vous êtes engagés sur la voie de l'amélioration continue des performances liées à la qualité, et la santé/sécurité.

La validation externe aide les entreprises à améliorer en permanence leurs stratégies, opérations et niveaux de service. Choisir DNV comme organisme de certification vous assure une validation Tierce-Partie objective et une mesure comparative de votre système de management.

Cela vous amènera au-delà de la simple certification de conformité, sur la voie de la maîtrise préventive des risques.

En concentrant l'attention sur les risques qui présentent les plus grands défis, vous récolterez le bénéfice d'avoir entamé un voyage vers l'amélioration continue.





RISK BASED CERTIFICATION™*

Vous faites quotidiennement face aux risques, ils font partie de la vie normale d'une entreprise. Dans un contexte où événements indésirables et opportunités manquées peuvent impacter les profits et l'intérêt des investisseurs, il est crucial d'établir la balance entre le fait de subir l'adversité et la prise de risques raisonnée. Ce paysage complexe, non seulement financier, mais aussi technologique, environnemental et social, doit être pris en compte pour identifier les risques applicables à votre entreprise. La Risk Based Certification, notre approche exclusive de la certification de systèmes de management, est spécifiquement conçue pour vous aider à établir et maintenir des systèmes qui évaluent et atténuent ces risques, vous soutenant sur la voie de la croissance et la création de valeur. Partant du principe que chaque entreprise est différente et unique et qu'elle a ses propres besoins, la Risk Based Certification de DNV rend chaque audit encore plus proche des orientations de votre entreprise.

Nous ajoutons une valeur supplémentaire à l'approche traditionnelle de la certification selon des référentiels internationaux, en invitant le management à lister ses axes prioritaires. Les domaines prioritaires identifiés font l'objet d'une attention plus soutenue durant l'audit. Ainsi, tout en vérifiant la conformité par rapport au référentiel choisi, nous adoptons nos audits pour nous concentrer sur ce qui est le plus important pour vous. La capacité de votre système de management à relever vos défis est évaluée lors de chaque audit et les résultats précédents sont utilisés pour établir une base de référence pour évaluer les améliorations. Le rapport d'audit vous donne une mesure immédiate de chaque domaine prioritaire, vous permettant d'augmenter votre compréhension de l'impact qu'ils ont sur vos opérations. Vous gagnerez plus de connaissance sur la façon dont ces enjeux peuvent être reliés et sur leur effet potentiel sur les objectifs de l'entreprise.

De cette manière, les constatations d'audit vont au-delà de l'évaluation de conformité pour devenir un véritable outil de management, vous aidant à atteindre l'amélioration continue de la performance pour rivaliser efficacement avec vos meilleurs concurrents. Chez DNV, vous trouverez l'appui d'un partenaire proactif qui vous aide à maintenir et développer votre système de management pour qu'il reste en phase avec vos objectifs stratégiques. En apportant de meilleures informations au Top Management de l'organisation sur l'aptitude à atteindre les objectifs stratégiques, nous vous apportons une valeur ajoutée supérieure à celle de tous les autres certificateurs.

* Risk Based Certification est une marque déposée de Det Norske Veritas AS.

LE CHEMIN VERS UNE CROISSANCE PÉRENNE

Comprendre et trouver des solutions à vos défis stratégiques au travers d'une approche sur mesure et d'une évaluation efficace est la pierre angulaire de la Risk Based Certification de DNV.

En se concentrant sur la relation entre vos objectifs et vos processus, la Risk Based Certification vous aide à identifier et atténuer le risque.

Elle augmente votre aptitude à atteindre vos objectifs, et rehausse la confiance des parties-prenantes dans votre entreprise.

La Risk Based Certification évalue vos enjeux critiques, vous permettant de rationaliser vos propres ressources et processus.

Vous pouvez réduire le temps consacré à réagir aux événements, et définir votre propre voie vers l'amélioration opérationnelle et la croissance durable. Ce chemin que votre entreprise et DNV suivent ensemble, est un processus inédit, adapté à vos attentes spécifiques, et focalisé sur ce qui est important pour vous.

LES BÉNÉFICES DE LA CERTIFICATION CONJOINTE OU INTÉGRÉE

Les systèmes de managements indépendants concernent des processus liés à la qualité, l'environnement et la santé/sécurité.

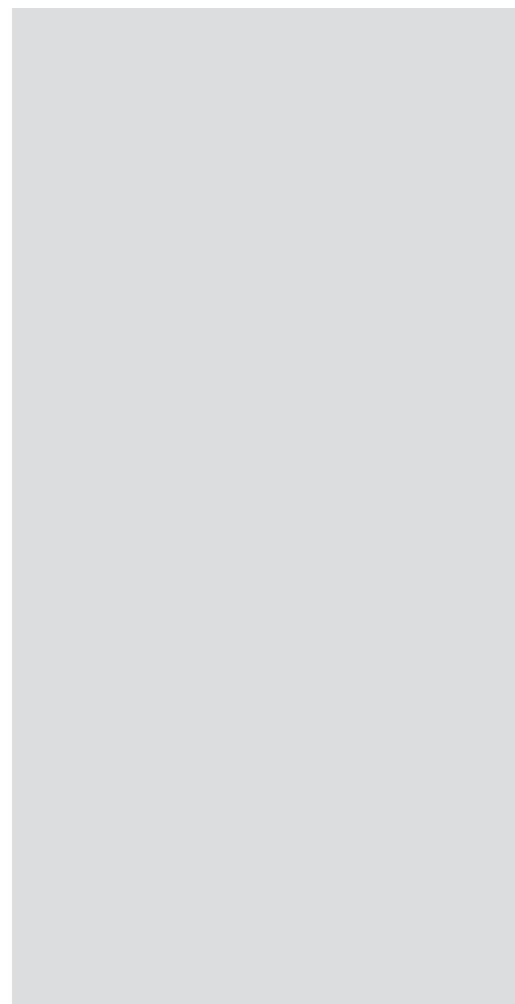
Il existe un haut degré de compatibilité entre ces référentiels.

Vous pouvez choisir de gérer conjointement les différents systèmes de management, ou de déployer un système de management intégré.

Que vous optiez pour une approche conjointe ou intégrée de vos systèmes de management, tous les domaines critiques de votre entreprise peuvent être audités et certifiés dans le cadre d'un audit unique.

Certifier simultanément vos systèmes de management vous économisera temps, efforts et investissements, tout en augmentant l'efficacité de tous vos systèmes de management.

DNV peut vous proposer des certifications conjointes ou intégrées favorisant des audits aux budgets optimisés et apportant une plus grande valeur ajoutée d'un bout à l'autre du processus de certification.





DNV - Votre partenaire en Risk Based Certification

FAIRE FACE AU FUTUR ENSEMBLE

DNV s'engage sur une véritable approche partenariale de la certification.

Vous fournissez des informations sur les processus opérationnels qui sont les plus cruciaux pour la réussite de vos affaires. Tout en vérifiant la conformité par rapport au référentiel choisi, nous évaluons votre niveau de performance dans des domaines clés. Pour les entreprises qui opèrent à l'international, la cohérence et l'homogénéité de la performance par delà les barrières géographiques et culturelles sont des défis constants. DNV dispose de l'organisation, la connaissance et les compétences pour manager des projets de certification globaux, multi-référentiels et multi-sites. Vos enjeux évoluent ? Nos audits s'adaptent à vos nouveaux contextes, vous aidant à continuellement minimiser les risques et maximiser les opportunités.

DNV - UN ENGAGEMENT VERS L'EXCELLENCE

Les équipes d'auditeurs DNV passent par l'un des schémas de formation et de qualification les plus exigeants du marché de la certification.

Nos auditeurs parlent votre langage et connaissent vos besoins, pratiques et marchés locaux. Ils connaissent le métier dans lequel vous évoluez, sont formés pour intégrer les enjeux auxquels vous faites face, et pour comprendre la relation entre vos objectifs opérationnels et les processus de votre entreprise.

Leur connaissance industrielle globale les place en position unique pour vous apporter des informations valorisables sur la solidité du système de management de votre entreprise. Depuis des années, nous avons été le partenaire privilégié des certifications de sociétés de toutes tailles, cultures et secteurs d'activités.

Au cœur de l'approche partenariale, vous trouverez un engagement à vous soutenir sur votre chemin vers l'excellence opérationnelle. Nous travaillons avec vous pour personnaliser le processus de certification à vos visions et objectifs. Au travers de son réseau global de compétences et ressources, DNV délivre la Risk Based Certification avec une qualité optimale où que vous soyez et en tout temps.

DNV - APPORTER CONFIANCE ET ASSURANCE

DNV est une fondation indépendante et autofinancée dont la mission est de préserver la vie, les biens et l'environnement. Nous sommes une société basée sur le partage de la connaissance et nos premières richesses sont la créativité, le savoir et l'expertise de nos employés.

Aider les entreprises à maîtriser leurs risques est notre métier. DNV est internationalement reconnu comme l'un des premiers et plus respectés organismes de certification. Nous disposons de plus de 80 accréditations dans différents pays et avons délivré plus de 65 000 certificats de systèmes de management de par le Monde.

**Pour en savoir plus, visitez www.dnvcert.fr
Contactez-nous à dnvcert.france@dnv.com**